



参加募集

無料

調布あんしんコール 実証事業

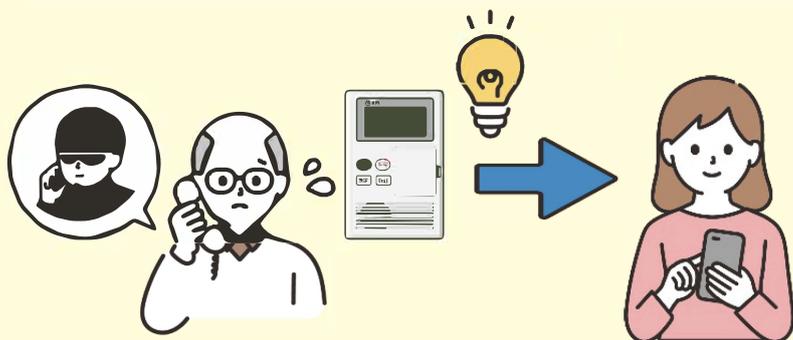
知っていますか？

特殊詐欺の手口は年々巧妙化し、皆さんの大切な財産が被害に遭っています。
昨年の調布市内における特殊詐欺被害総額は、1億9000万円を超えています。

調布あんしんコールとは

- ▶ “家族の絆”で特殊詐欺の被害を防ぐ「**家族防衛※**」をデジタル技術を用いて支援する取組です。
- ▶ 通話内容をAIが解析し、特殊詐欺の疑いがあると判断した場合、**本人と家族に自動的に危険を伝える機器をご自宅の固定電話に設置**します。
- ▶ 本実証事業への**参加は無料**です。

※市は特殊詐欺対策として、自衛、地域防衛、家族防衛、子ども・若者防衛、連携防衛の「5つの防衛策」を掲げ、犯罪のないまちづくりに取り組んでいます。(詳細は市HP)



【主な参加要件】

市内在住の主に高齢者または効果検証にご協力いただける方と、そのご家族の方
※ 2人1組での参加が必要
※ 詳細は市HP



あんしんコールが危険を伝える流れを動画でご覧いただけます。(市HP)



事前説明会

本事業内容の詳細や参加方法などについて、希望者向けの説明会を開催します。
ご関心のある方はどなたでも参加いただけますのでぜひご参加ください(参加は任意です)。

- 日時 ① 7/1 (月) 午後 6 時～
② 7/11 (木) 午前 10 時～
③ 7/26 (金) 午前 10 時～



会場 文化会館たづくり
8階映像シアター

会場までの
経路検索は
こちら➡



参加受付

以下の期間に参加受付窓口を設置します。
受付には事前予約が必要です。
※100組に達し次第、受付を終了します。



日時 7/10 (水)～8/5 (月)の月・水・土
(祝日含む、午前10時～午後5時)

会場 調布市役所

予約 以下の方法により事前予約

- ①市HPから専用予約サイトへ
- ②電話予約 (☎042-481-7368・7369)



市HP(予約サイト)

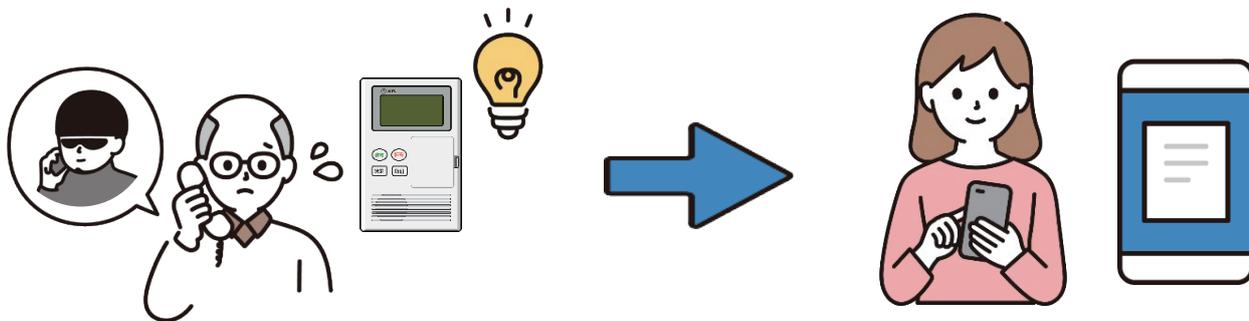
※平日午前8時30分～午後5時

調布あんしんコールもっとくわしく



① 家族による「注意喚起の声」を設定

あんしんコールは、特殊詐欺の被害に遭わないよう、本人の「自衛」のための気付きを促すために、家族の肉声で注意喚起を行います。家族は、「今の電話は誰から、何の用だったの？」などの注意喚起メッセージを事前に録音・設定します。



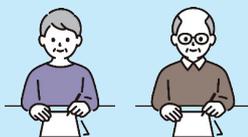
② AI が通話内容から特殊詐欺の疑いを検知

AI が特殊詐欺の疑いがあると判断すると、終話後に本人へ架電し、事前に設定した家族の声で注意喚起を行います。

③ 家族に伝えて「家族防衛」をサポート

特殊詐欺の疑いのある電話があった旨を家族に自動的に通知します。本人が家族の注意喚起に応えた音声を電話で伝えるほか、本人の応答を文字に変換し SMS でも通知します。

参加要件



1 全般

- (1) 市内在住の主に高齢者または本実証事業の効果検証にご協力いただける方（参加申込者）と、そのご家族の方（家族登録者）の2人1組での参加であること。※ご家族の方は市外在住でもご参加いただけます。
- (2) 参加申込者と家族登録者の双方が、本実証事業への参加について同意していること。
- (3) 実証期間中に行う特殊詐欺の模擬音声を用いた電話をかけることによる訓練や、事業検証のためのアンケート調査にご協力いただけること。

2 特殊詐欺の疑いがある通話を検知するための機器を設置する電話機について

- (1) 東日本電信電話株式会社の回線を利用していること。（コラボ回線，他社キャリアの方は，参加できません。）
- (2) 電話回線契約者が，本実証事業の申込者本人であること。（契約者が本人でない場合，契約名義の変更が必要になります。）

注意事項

※ その他注意事項は，参加受付の際にお伝えします。

- システムの誤作動を防ぐため，家族や知人などよく電話がかかってくる明らかに詐欺犯ではない電話番号の一覧を「ホワイトリスト」として，参加受付時に申告いただくことが重要です。受付の際は，「ホワイトリスト」として取り扱う電話番号をお持ちください。
- 参加申込の際にご記入いただく個人情報，本実証事業の実施・検証についてのみ使用するものとし，申込者の許諾なく，他の目的には使用しません。
- 実証事業の実施期間は，申込受付の際にお伝えします。
- 実証事業期間中は，必要な機器の設置工事費用及び使用料は無償とします。なお，実証事業終了後，設置した機器は，申込者ご自身で撤去・返送することを基本とします。
- 本実証事業により設置する機器や特殊詐欺の解析システムは，特殊詐欺被害を防止することを保証するものではありません。